



恒昌保險集團之賠償部

在競爭激烈的香港保險市場，除了有競爭能力外，後勤的支援亦十分重要。為在進一步加強服務的水平，在二千年開始，除了我們的市場部同事由十二位加至十九位外，賠償部的成員亦由二位加至四位。

由賠償部經理葉道寧先生連同他的三位同事，處理一切索賠及跟進事項，並提供有關賠償問題上的諮詢及協助。由一般索賠的程序以至每種保險的賠償手續及特別需要關注的事項，會由今期起為你講解。

● 一般索賠的程序

- 一． 每當遇有損失時，必須盡快通知我們，讓我們轉告有關之保險公司及安排理賠事宜。
- 二． 如有需要，請盡快向有關部門報告(如警署，消防署及勞工署等)
- 三． 被保人須要盡其所能確保受損物品免受進一步損害及將受損物品拍攝照片作為證據。
- 四． 被保人須盡快填妥意外報告書，連同有關之文件送交本公司處理。
- 五． 在收到賠償報告後，保險公司有權對受損物品作出檢驗，所以被保人須妥善保存受損物品，直至收取賠償金後，與保險公司協商如何將殘件移交。
- 六． 如果保險公司已委派公證行處理，敬請給予協助，讓公證人到所有受損地點進行調查，及能獲取所需資料以完成報告。
- 七． 如收到任何第三者之來函或法庭傳票、傳訊令等，請不要自行回覆，須立刻交與保險公司處理。受保人或其他有關人士亦不可對任何一方以任何形式承認責任。

當然，你亦可以直接聯絡我們賠償部的同事，我們十分樂意為你服務。



恒昌醫療保險計劃

先多謝各位曾參加四月一及七日所舉辦之一般保險訓練及產品介紹。為了上次未能參與的朋友，讓我們重溫恒昌醫療保險計劃的要點，希望加強對此項產品的認識，促進銷售額。

- 市場唯一由美國聯邦保險公司與恒昌保險集團合作的一項醫療保障計劃，信心的保證；
- 以低於一般市場的保費，提供三種不同保障的選擇（附表有保障及保費之比較，以供參考）
- 除一般醫療保障外，更附送額外醫療保障，每病症賠償額可高達港幣 623,600
- 申請手續簡易、更可接受信用卡繳費；
- 可自選附加住院現金保障，每病症賠償額可高達港幣 1,520,000，受保人可靈活使用；
- 靈活性高，受保人可自由選擇不同保障計劃及附加保障，無須硬性一致；

恒昌保險市場部
2000 年 5 月

高爾夫球保障計劃

高爾夫球是近年來城中熱門運動之一，當享受運動之餘，一些難以估計的意外隨時可能發生。例如責任上的問題、球具的損壞及遺失、因意外導致死亡、身體傷殘或失明等。每年只需港幣 800 圓，即可獲得妥善周全的高爾夫球保障計劃保障，倍感輕鬆：-

保障範圍	保額 - 港幣
公眾責任	每年 10,000,000
球具財物	每年 \$30,000 (每件最高賠償 \$3,000)
住院現金	每年 \$50,000 (每天 \$750)
個人意外	每年 \$1,000,000
一棒入洞	每次 \$3,000



歡迎致電恒昌保險集團，索取上述保險之介紹單張。