



## 國際支援中心之運作

春節期間，在中國境內發生連串嚴重交通意外，先後有多名港人因意外導致死亡或永久傷殘。而其中已購買旅行保險包括緊急救援服務保障之港人，經有關支援中心，迅速護送返港接受治療。當中尤以年初三的事故最能反映救援中心的效率，意外當日，能夠第一時間應傷者家屬要求，將一名重傷者由廣西運返香港，使傷者免遭受截肢之難的救援隊伍，正是 International SOS 救援中心。就此各界均意識到，除了基本的旅遊保障外，其緊急救援服務保障，亦十分重要。

今期，我們深入了解緊急救援服務中心所提供的服務及其他有關事項：

主要國際支援服務中心

INTERNATIONAL SOS 及

IPA (INTER PARTER ASSISTANCE)

服務提供

免費諮詢服務	緊急支援
<ul style="list-style-type: none"><li>◇ 電話醫療諮詢</li><li>◇ 醫生及醫院轉介</li><li>◇ 律師轉介</li><li>◇ 詮釋服務</li><li>◇ 行李追尋服務</li><li>◇ 旅遊資訊</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ 緊急醫療運送</li><li>◇ 遺體運返</li><li>◇ 轉送藥物</li><li>◇ 代付入院保證金</li><li>◇ 緊急親屬探望/子女護送</li></ul>



# 恒昌資訊網

## 保障範疇應注意事項

1. 緊急支援 – 提供一切上述支援及諮詢服務
2. 諮詢服務 – 只提供諮詢服務

## 保障金額

參照保單內容

## 手續

1. 如遇任何意外或查詢，先致電有關熱線，可以用對方付款方式致電
2. 準備承保的保險公司名稱及其保單號碼
3. 支援中心會因應發生的情況立刻作出有關的安排及提供即時援助，如暫代支付醫生或醫療費用、協助補領遺失的旅遊證件或信用卡等

### 支援中心特點

- ✓ 24 小時運作
- ✓ 24 小時有當值醫生提供專業意見
- ✓ 可以選用多種語言溝通
- ✓ 可隨時調動不同的運輸工具及醫療隊伍

## 費用

1. 一切諮詢服務，費用全免
2. 如屬保單承保與保障金額範圍內的緊急支援服務，費用全免
3. 如有關緊急支援服務不在保障範圍內，保戶只需向支援中心提出付款保證。如以信用咭過數或親人在港代墊支保證金和有關費用等。

最後，要提醒大家，旅遊保險必須要在出發前生效及清楚承保公司的名稱、保單號碼及其支援中心名稱與熱線，以備不時之需。事實上無論你在地遇上任何問題，均可致電緊急支援中心或恒昌保險求助。

## 恒昌保險市場推廣部 2002 年 4 月

香港九龍柯士甸道 140-142 號瑞信集團大廈 11-12 字樓

電話: 2366 8898 / 3412 2600

傳真: 2724 3766

Website [www.apexinsurance.com.hk](http://www.apexinsurance.com.hk)