



# 水損的索償與處理

參照近年來的財產保險賠償檔案的數字顯示，因水損的索償個案不斷攀升，水損的原因包括有樓宇的老化引致水管爆裂、樓上或鄰居的單位因裝修而引起的水損或天然災害等。

在突發的情況下，如何處理現場，如何向有關保險公司及第三者索償，如何確保得到合理的賠償，以下的經驗，希望可以大家分享：-

即時口頭通知保險公司或保險代理，並立即採取適當措施以減少損失及防止進一步損毀。如損毀嚴重，保險公司會指派公證人處理，保戶需盡量予以協助，讓公證人員到受損地點調查，及提供所需文件以助處理賠案。但如遇上週末及公眾假期時，下列的應變措施可以參考

- ✓ 即時通知管理處，協助停止繼續流水，讓管理公司為事故留下紀錄，作為向保險公司索償追究第三者的證明。
- ✓ 拍下有關水損的照片，以證明當時的事故情況。如有家居財物損失，以證明物件損毀的程度
- ✓ 應注意所受損物件，在未得到保險公司或公證人同意前，切勿丟棄或更換



# 恒昌資訊網

- ✓ 尋找維修工程公司查出事故原因，並提供超過一份具備事故原因的維修報價單，
- ✓ 意外後十四天內連同遇事報告書、管理公司之事件報告，損毀相片、索償清單、維修報價單及其他有關文件，遞交保險公司
- ✓ 維修工程需得到保險公司同意才能動工，因為保險公司需決定其中維修事項是否保障範圍及其賠償金額。而客人可能根據保險公司的賠償額以決定工程的範圍。
- ✓ 當評估報告完成，保險公司便會予以賠償，另外，賠款金額亦會扣減保單內的水損自負金額
- ✓ 要注意的是，維修工序是屬於工程保險的保障範圍，施工期需要安排另一項的工程保險或向有關工程公司查看工程保險單的內容與保障範圍，確保工程期間的一切保障。
- ✓ 最後，當工程完成後，保戶需通知承保公司，調整保額以確保財物得到保障

一切關於賠償的程序，歡迎致電本公司賠償部查詢或瀏覽本公司網頁。

**恒昌保險市場推廣部 2002 年 5 月**