



恒昌的轉變

恒昌保險顧問成立超過十年，對發展本公司的業務、提昇服務的素質、加強內部的管理以及對保險市場變化作出相應的措施，皆不遺餘力。為加強敝公司的服務水平以應付未來的發展，恒昌邀請到周耀明先生 *Mr. Andrew Chow* 加入本公司成為董事局一員，周先生從事保險界超過二十年，擁有豐富的核保、理賠及業務發展的經驗，在保險界培訓工作的經驗更超過十多年，曾任不同團體的業餘講師，及持有中國保險代理人、中國保險經紀及中國公估人的專業資格，對國內保險業發展亦十分熟悉了解。我們希望以周先生豐富的保險經驗，無論在人材培訓、內部管理及國內的發展皆可做到更完善。此外，恒昌於短期內將舉辦一連串的國內保險業發展講座包括安排到國內考試，希望以我們的經驗協助閣下考取有關的專業資格，提升競爭能力。

另一方面本公司的【網上服務計劃】將於明年進行，希望透過互聯網，將資訊電子化，藉此互通消息，加強彼此間聯繫。

【網上服務計劃】主要分為兩個階段，第一階段將下列的資訊透過



恒昌資訊網

電郵方式傳送到閣下，有關資訊包括：

- 恒昌資訊網
- 保險市場上包括壽險業、一般保險業及投資保險業的最新消息
- 新近舉辦的培訓項目的內容、時間及地點

第二階段將採用專用客戶號碼方式，透過互聯網絡，進入敝公司網址獲取以下的資料：-

- 閣下的帳戶
- 續保通知書
- 網上報價
- 所投保的保單資料

恒昌希望透過電子科技，減省郵遞的時間，將最新消息以第一時間送到閣下的電子郵箱。希望大家歡迎這個嶄新的通訊形式並盡快提供閣下的電子郵箱及更新附上「個人資料」表格。

【網上服務計劃】第一階段將於明年二月實行而第二階段則將以首五十名登記者於明年中進行測試，望於 2003 年底全面採用。

恒昌保險市場推廣部 2002 年 12 月