



「公証行」服務範疇

過往，我們曾經談及有關「理賠師」的工作內容。今期，讓我們深入了解「公証行」在保險業所扮演的角色及其服務提供等。作為有實力的保險從業員，了解「公証行」的服務範疇，提供客戶優質的售後服務及指引，藉此加強客戶對你的信心，建立長遠的客戶關係。

「公証行」為一所獨立專業機構，代表保險公司偵查個案只是其中一項服務。

- 「公証行」亦會代表在交通意外的受害人包括汽車車主、司機、乘客及途人，追索因意外而招致的一切損失；
- 以及因第三者之疏忽而引起之意外和工傷賠償，向錯失一方及/或其保險公司追索汽車損毀之修理費用、全保之墊底費用、工資收入或營運收入之損失、人身傷害之醫療費用及所要承受之痛楚補償等。

舉例，如你的客戶是一位非常小心的駕駛者，不曾發生交通事故，但意外發生是由他人的錯失而引起，導致你的客戶承

恒昌資訊網

擔無辜的損失，如何向錯失一方追討，憑我們經驗所知，追討的程序非常繁複，其中所牽涉時間及精神消耗十分巨大，但如將該追討程序交予「公証行」代為處理，既可省時亦可以得回最合理的賠償。

當然，事主需付出手續費用，現今市場普遍收費大約為成功追回索償金額的百分之二十五至三十不等，但此項費用須在「公証行」成功為客戶追討賠償額才需繳付，亦無需要交付任何按金；如意外涉及人身傷亡、或案情較為複雜、又或對方拒絕賠償等，「公証行」認為由律師介入可增加成功追討機會或加速進程，會將個案轉介專長於該領域之專業律師處理。倘若索償失敗，客戶又沒有收到任何賠償，該聘請律師的費用客戶亦無需支付，不失為受害人一項明智的選擇。

現今市場充斥著實力各異的「公証行」，如何為你的客戶選擇一間有實力而有收費合理的「公証行」，恒昌可以為你提供及介紹合資格「公証行」，請聯絡我們賠償部林小姐電話 3412 2669.

恒昌保險市場推廣部 2003 年 7 月

We don't sell insurance, we help you to find one